



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

**Termo de Desentranhamento Anexo ANALISE CRÍTICA DA JUSTIFICATIVA DE PESQUISA DE PREÇOS
Processo PRO 002765.2023 - WHATSAPP (Finalizado).pdf**

Processo 0027651/2023

Certifico que, nesta data, foram desentranhadas as folhas 90, conforme justificativa: Formatação correta do documento.

Esse é um documento elencado como documento de desentranhamento do processo digital. Logo serve para que justifique a retirada de documentos do processo digital que não faz jus a validade requerida no presente processo. Por meio deste, anulado a validade e efeitos destas paginas.

28/02/2024

Daniel da Fonseca Vieira Guimarães
Assistente Técnico I



ANÁLISE CRÍTICA DA JUSTIFICATIVA DE PESQUISA DE PREÇOS

PROCESSO Nº. SEMA-PRO-2023/27651 – SIAG – 27651/2023

OBJETO: “ Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente”

O Núcleo de Informação para Aquisições e Contratos - NIAC realizou a pesquisa de preços, págs. 31 a 84, nos moldes do art. 46 do Decreto Estadual nº 1.525/2022, culminando na justificativa de pesquisa de preços, págs. 85 a 88.

Conforme se depreende da pesquisa de preços, foram obtidos os seguintes preços:

Art. 46, inciso I - Composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como, Painel de Preços, banco de preços em saúde, Sistema Radar do TCE-MT ou por consulta de preços no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP): **Não foram encontrados** preços públicos no portal SEPLAG, conforme visto nas fls. 31-32, no portal PNCP, conforme visto nas fl.38. Da mesma forma, também **não foram encontrados preços**, para o objeto em questão no radar TCE-MT fls. (36 a 37) e no **painel de preços**, visto nas fls. (33 a 35).

Art. 46, inciso II - Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente: O órgão em questão, **não possui contrato vigente**, também não foi encontrado para o objeto em questão, pesquisado, na **fonte de preços**, para o objeto em questão, conforme visto nas fls. (78 a 79). Divergente disto, **foram encontrados** contratos vigentes, para o objeto em questão.

Art. 46, inciso III - Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que contenham a data e hora de acesso e tenham sido publicadas no período de 01 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços: **Não foi encontrado**, preços públicos vigentes para o objeto em questão, conforme visto nas fls. 80-81.

Art. 46, inciso IV - Pesquisa direta com no mínimo 03 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital: Foi solicitado orçamento para algumas empresas do ramo, por diversos canais de comunicação, tais como: OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA/ DESK MANAGER SOFTWARE LTDA/ MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA/ ZENDESK BRASIL SOFTWARE CORPORATIVO LTDA. Destas, apenas as empresas: **OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA**, respondeu com cotação, em sua respectiva data. Visto isso, todo o exposto pode ser visto nas fls .70 a 77.

Art. 46, inciso V - Pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, e, quando o objeto tratar da aquisição de produtos, na base de preços do sistema de nota fiscal eletrônica de Mato Grosso, desde que as cotações tenham sido obtidas no período de até 01 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços: **Não Foi encontrado** preço público vigente, para o item em questão, pesquisado na nota fiscal eletrônica, conforme visto nas fl. 82.

Observação: na planilha de preços de inexecuibilidade, a mesma, descartou a cotação encaminhada pela OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA, em razão da mesma citada, estar com a cotação acima do dos outros encontrados. Assim, sendo considerado apenas, outros contratos da mesma finalidade, encontrados.



0027651/2023 **Página 93**
Em cumprimento ao art. 50 do Decreto Estadual nº 1.525/2022, a análise crítica foi elaborada por servidor diverso, restando certificado que o objeto orçado possui especificação compatível com o objeto a ser licitado e que seu preço é condizente com o praticado no mercado.

Atenciosamente,

Daniel da Fonseca Vieira Guimarães
Assistente Técnico I
NIAC/CAC/SAAS
SEMA/MT



NÚMERO DA PESQUISA: 19072	DATA DA PESQUISA: 27/02/2024 11:41:34
ÓRGÃO: SEMA - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE	VALIDADE DA PESQUISA: 26/02/2025 23:59:59
CONTATO: RAFAELLY MAGALHÃES MARTINS DE SIQUEIRA	TELEFONE: (65) 3613-7233
NÚMERO DO PROCESSO: 0027651/2023	ENVIAR PROPOSTA ATÉ: 26/04/2024 00:00:00
OBSERVAÇÕES DA PLANILHA:	
ASSUNTO:	Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente.

Proponente: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Data: _____
Telefone: _____ E-mail: _____ Rubrica: _____

ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNID.	TIPO	QUANT.	MARCA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	1102721	LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, COM CANAL DE ATENDIMENTO DE MÍDIA SOCIAL, DISPONIBILIZAÇÃO DE CHAT ONLINE PARA ATENDIMENTO AUTOMATIZADO E ATENDIMENTO HUMANO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA.	SV	Único	24,00			

Estando de acordo com os termos do ato convocatório e com a legislação nele indicada, propomos os valores acima da proposta de ____ dias, com pagamento através do banco _____ agência nº _____ c/c nº _____ _____, ____/____/_____ CARIMBO E ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA	NÚMERO DO CNPJ DA EMPRESA LICITANTE
--	-------------------------------------



SIAG
SISTEMA DE AQUISIÇÕES GOVERNAMENTAIS
GOVERNO DE MATO GROSSO

Mapa Comparativo de Média Preço 001

PROCESSO: 0027651/2023 - SEMA				CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO: GLOBAL				
Órgão: SEMA				Geração do Mapa: PROCESSO				
Tipo de Julgamento: Menor Preço								
Item	Qtde	Un.	Código	Descrição	Fornecedor	Origem	Valor Unit.	Valor Total
Único								
1	24,00	SV	1102721	LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, COM CANAL DE ATENDIMENTO DE MÍDIA SOCIAL, DISPONIBILIZAÇÃO DE CHAT ONLINE PARA ATENDIMENTO AUTOMATIZADO E ATENDIMENTO HUMANO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA. SERVIÇO	ESTADO DE MATO GROSSO	Pesquisa de Preço - Processo	838,10	28.057,20
					INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DOS SERVIDORES DO ESTADO MATO GROSSO	Pesquisa de Preço - Processo	1.500,00	
					RESULTADO		1.169,05	
TOTAL							1.169,05	28.057,20
TOTAL GERAL							1.169,05	28.057,20
Elaborado por: rm.martins							Data: 27/02/2024 11:47	

Resultado do Item

Item	Tipo	Código	Valor de referência unitário	Valor de referência total
1	Único	1102721	1.169,05	28.057,20

Resultado Geral

Valor total de referência unitário:	1.169,05
Valor total de referência Total:	28.057,20

Observação:

